**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)**

**ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ГРУМИНГ-УСЛУГ**

**В САЛОНЕ «ГРУМИНГ-БАР АМИГО»**

г.Тольятти 18 мая 2024 года

**1.Общие положения**

1.1. Индивидуальный предприниматель Котов Александр Игоревич (ИНН 632411185702, ОГРИП 323632700030380), (далее «Исполнитель», а равно «Салон») публикует настоящее предложение о заключении договора-оферты возмездного оказания груминг-услуг (далее — «Услуги») в отношении непродуктивного животного получающего груминг-услуги (далее – «Клиент»), условия которого приведены ниже (далее — «Договор») в адрес физических и юридических лиц - потребителей груминг-услуг, в случае принятия настоящего предложения, именуемых далее – «Заказчики».
1.2. Настоящий Договор является публичным (ст. 426 кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ)), а также договором присоединения (ст. 428 ГК РФ), условия Договора определены Исполнителем в стандартной форме и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.  Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта) (п.2 ст. 437 ГК РФ).
Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (акцепт оферты) считается совершение Заказчиком конклюдентных действий, которые свидетельствуют об акцепте Оферты. В частности — запись на услугу через Сайт Исполнителя, оформление заявки на услугу по телефонам Салона (в том числе через мессенджеры), обращение за услугой непосредственно в Салоне. Акцептом оферты также могут выступать иные действия, явно свидетельствующие об обращении Заказчика за услугой, включая полную оплату.
1.3. Условия настоящего Договора определены в соответствии с Федеральным законом от 27.12.2018 года № 498-ФЗ "Об ответственности за обращение с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", а также в соответствии с ГОСТ Р 55962-2014 "Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги для непродуктивных животных. Груминг-услуги. Общие требования".
1.4. Условия настоящего Договора вступают в силу с момента размещения в сети «Интернет» на официальном сайте Исполнителя по адресу:  <https://amigo-groom.ru> , и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
1.5. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети «Интернет» на официальном сайте по адресу: <https://amigo-groom.ru> , если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Исполнитель не обязан дополнительно информировать о вносимых изменениях. Заинтересованные лица самостоятельно отслеживают актуальную версию настоящего Договора.
1.6. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижения Заказчиком возраста 14 (четырнадцати) лет, а также свое законное право в отношении Клиента вступать в договорные отношения по настоящему Договору с Исполнителем.
Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что внимательно изучил предложенные условия и выражает полное и безоговорочное их принятие. В случае, если Заказчик не согласен с условиями Договора, Исполнитель предлагает отказаться от его заключения и использования услуг Исполнителя.

**2. Термины и определения**

2.1. **Оферта** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей оферте условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами работы указанными на сайте Исполнителя: <https://amigo-groom.ru>.
2.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем совершение Заказчиком конклюдентных действий, которые свидетельствуют об акцепте Оферты. В частности — запись на услугу через Сайт Исполнителя, оформление заявки на услугу по телефонам Салона (в том числе через мессенджеры), обращение за услугой непосредственно в Салоне. Акцептом оферты также могут выступать иные действия, явно свидетельствующие об обращении Заказчика за услугой, включая полную оплату.
2.3. **Груминг-услуги** – комплекс услуг по уходу за шерстным и кожным покровом непродуктивных животных с соблюдением зоогигиенических и ветеринарно-санитарных требований. Перечень, наименование и подробное описание оказываемых груминг-услуг салоном «груминг-бар Амиго» доступен для ознакомления в прейскуранте, находящимся в салоне «Груминг бар Амиго», а также на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://amigo-groom.ru>  в Разделе «Прайс-лист».
2.4. **Исполниитель**– лицо ответственное за исполнение груминг-услуг.
2.5. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт оферты – Потребитель груминг-услуг, являющийся законным владельцем или опекуном животного, получающий, заказывающий, или имеющий намерения получить или заказать груминг-услуги. Заказчик, акцептуя настоящую оферту, подтверждает, что он надлежащим образом уведомлен о перечне услуг, предоставляемых Исполнителем и обо всех особенностях их оказания, получил надлежащую консультацию от врачей (в связи с индивидуальными особенностями здоровья Клиента), знает о возможных осложнениях и принимает все возможные риски, которые могут возникнуть в процессе оказания груминг-услуг в рамках настоящего Договора.
2.6. **Клиент** – непродуктивное животное, которому оказываются груминг-услуги в салоне.
2.7. **Салон** — Груминг салон в виде предприятия возмездного оказания груминг-услуг, расположенное в специально оборудованном нежилом помещении, то есть непосредственное место оказания груминг-услуг. Адрес Салона указан на Сайте Исполнителя: <https://amigo-groom.ru>  и в настоящем Договоре.
2.8. **Сайт**— официальный интернет ресурс Исполнителя, расположенный в сети интернет по адресу: <https://amigo-groom.ru> .
2.9. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2. раздела: «Термины и определения» В этом случае, толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на официальном Интернет сайте Исполнителя, во вторую очередь — сложившимся в сети «Интернет».

**3.Предмет договора**

3.1. Акцептом является ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии, а конкретно – Запись Заказчиком Клиента на груминг-услугу.
Акцепт должен быть полным и безоговорочным.
3.2. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику груминг-услуг для Клиента в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации, согласно перечню оказываемых салоном груминг-услуг.
3.3. Стоимость, перечень и подробное описание оказываемых салоном груминг-услуг доступен для ознакомления в прейскуранте, находящимся в Салоне «Груминг-бар Амиго», а также на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://amigo-groom.ru> . По соглашению между Исполнителем и Заказчиком цены могут отличаться от прейскуранта. Услуги Исполнителя не облагаются НДС в соответствии с действующим Налоговым Кодексом Российской Федерации, в связи с тем, что Исполнитель применяет УСН.
3.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках и порядке оказания услуг, способы оплаты, сведения о квалификации и сертификации мастерства, информация о предполагаемом результате груминг-услуги и возможных осложнениях.
3.5. Заказчик подтверждает, что результатом груминг-услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по оказанию груминг-услуг салона «Груминг-бар Амиго» в сфере ухода за животными.
3.6. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети «Интернет».
3.7. Исполнитель оказывает услуги лицам старше 14 (четырнадцать) лет.

**4.Заверения и гарантии Сторон. Момент заключения Договора**

4.1.Исполнитель заверяет и гарантирует, что наделён соответствующими полномочиями, обладает специальными умениями, знаниями и практическим опытом для оказания груминг-услуг.
4.2.Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:
-является законным владельцем Клиента и обладает всеми правами относительно него, а Клиент свободен от притязания третьих лиц или имеется согласие совместного(ных) собственника(ков) Клиента;
-имеет законные права вступать от имени и в отношении Клиента в договорные отношения с Исполнителем;
-является полностью дееспособным, достигшим возраста 14 лет;
-Клиент не имеет противопоказаний к выбранной Заказчиком услуге;
-не состоит на учете у психиатра, психотерапевта, нарколога с заболеванием ограничивающим ему право совершать сделки и нести за них ответственность, и не имеет заболеваний, которые препятствуют к получению груминг-услуг.
-не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ.
4.3. Акцепт оферты — совершение Заказчиком конклюдентных действий, которые свидетельствуют об акцепте Оферты. В частности — запись на услугу через Сайт Исполнителя, оформление заявки на услугу по телефонам Салона (в том числе через мессенджеры), обращение за услугой непосредственно в Салоне. Акцептом оферты также могут выступать иные действия, явно свидетельствующие об обращении Заказчика за услугой, включая полную оплату.
4.4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Заказчиком настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.
4.5. Факт оформления заявки Заказчиком является безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий данной Оферты. Заказчик, оформивший заявку на услуги, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в отношения на условиях настоящей Оферты.
4.6. Заказчик заверяет и гарантирует, что Клиент, которому оказываются груминг-услуги не имеет хронических, инфекционных и любых других опасных для здоровья сотрудников салона «Груминг бар Амиго» и других находящихся в нем животных заболеваний.
4.7. Заказчик заверяет и гарантирует, что до начала оказания Клиенту груминг-услуг Исполнителем был подробно разъяснен порядок их оказания, возможные осложнение, трудности и риски, которые могут возникнуть в процессе оказания груминг-услуг.
4.8. Заказчик заверяет, гарантирует и соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственности за здоровье Клиента при судорожном, либо сердечном приступе, либо при ином ухудшении состояния здоровья Клиента и/или обострении любого другого хронического и/или инфекционного заболевании, а также аллергических реакций, проявившихся в процессе оказания груминг-услуг, за причинение вреда здоровью Клиенту (в том числе при причинении вреда здоровью самому себе) при изменении его поведения, а также за смерть Клиента, если наступление таких последствий не было связано с действиями самого Исполнителя при оказании груминг-услуг (порез, ушиб, перелом, применение физической силы к Клиенту).
4.9. Заказчик заверяет и гарантирует, что отказывается от любых претензий к Исполнителю, связанных с наступлением указанных п. 4.8. настоящего Договора последствий, если их наступление не было связано с действиями самого Исполнителя при оказании груминг-услуг (порез, ушиб, перелом, применение физической силы к Клиенту).
4.10. Заказчик понимает и осознает, что оказываемые Исполнителем груминг-услуги не являются лечебными услугами, поэтому не могут вылечить Клиента от заболеваний и, что груминг-услуги могут усилить проявление хронических заболеваний Клиента. Ответственность за ухудшение состояния Клиента после оказания груминг-услуг, при наличии хронических заболеваний несет Заказчик, даже если ему не было известно о таких заболеваниях заранее.
4.11. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель не несет ответственности за то, что используемые Исполнителем при оказании груминг-услуг инструменты и материалы хоть и разработаны специально для животных, но тем не менее, исходя из индивидуальных особенностей Клиента, могут повлечь непредсказуемую аллергическую реакцию и иные последствия.
4.12. Стороны договорились, а Заказчик выражает полное согласие с тем, что ответственность Исполнителя за причинение Клиенту травм и повреждений в процессе оказания груминг-услуг или в случае смерти Клиента наступает исключительно при наличии заключения соответствующего независимого эксперта, подтверждается причинение вреда Исполнителем Клиенту. Субъективные суждения, выводы и утверждения Заказчика о причиненных Клиенту повреждения или смерти не являются доказательством вины Исполнителя.
4.13. Заказчик предоставляет Исполнителю свое согласие на то, что если в процессе оказания груминг-услуг изменится состояние Клиента и наступит ситуация, угрожающая его жизни, то Исполнитель, до приезда Заказчика, вправе своими силами осуществить транспортировку Клиента в ветеринарную клинику для оказания неотложной ветеринарной помощи. При наступлении такой ситуации Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика о случившемся (посредством телефонной связи или направления СМС-сообщения или направления сообщения в сервисах мгновенного обмена сообщениями (Мессенджеры)).
Совершая акцепт данной Оферты Заказчик предоставляет исполнителю свое согласие на транспортировку Клиента и представления интересов Заказчика в ветеринарной клинике, в случае необходимости оказания экстренной медицинской помощи.
4.14. Стороны соглашаются, что Исполнитель заключил настоящий Договор, основываясь на полученной от Заказчика информации, перечисленной в настоящем разделе Договора, и что вышеуказанных информация имеет для Исполнителя существенное значение.
4.15. Обстоятельства, указанные в настоящем разделе Договора, имеют существенное значение для Исполнителя.
Исполнитель полностью полагается на них в целях соблюдения требований Федерального закона «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» и иных требований по предоставлению услуг, заключая Договор, исполняя или прекращая его, а также любые соглашения на основании либо во исполнение данного Договора.
4.16. Стороны настоящим соглашаются и признают, что информация, полученная от Заказчика, представляет собой «существенные условия» настоящего Договора для целей ГК РФ (включая, но, не ограничиваясь, для целей статей 431.2, 432 ГК РФ).
4.17. Любое нарушение или недействительность какой-либо информации или гарантии будет считаться существенным нарушением настоящего Договора для целей статьи 450 ГК РФ.
4.18. Сторона, полагавшаяся на недостоверную информацию, полученную от другой Стороны, имеющую для нее существенное значение, наряду с требованием о возмещении убытков, также вправе отказаться от настоящего Договора.
4.19. Последствия, предусмотренные пунктами настоящего Договора, применяются к Стороне, давшей недостоверную информацию, независимо от того, было ли ей известно о недостоверности таких заверений.

**5. Порядок, условия и особенности оказания груминг-услуг**

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать груминг-услуги непосредственно в салоне «Груминг бар Амиго», а Заказчик обязуется принять оказанные груминг-услуги и их оплатить.
5.2. Виды и перечень, наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики оказываемых груминг-услуг салоном «Груминг бар Амиго» доступны для ознакомления в прейскуранте, находящемся в салоне «Груминг бар Амиго», а также на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [https://amigo-groom.ru](https://dolchi.ru/) .
5.3. В случае невозможности предоставления груминг-услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один день (за 24 часа) до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем телефонного звонка Заказчику или направления сообщения в сервисах мгновенного обмена сообщения (мессенджера), который сообщает Заказчик при записи на груминг-услуги.
5.4. Заказчику по соответствующим рекомендациям для Клиента может быть предложено провести дополнительные процедуры, которые на момент начала оказания груминг-услуг не требовались и/или могли считаться не существенными и потребовали уточнения позднее.
5.5. При оказании Услуг существует возможность отсутствия положительной ответной реакции Клиента на оказываемые груминг-услуги/ возникновение отрицательной реакции/ образование иных осложнений/ аллергических реакций, в том числе и вероятность летального исхода в исключительных случаях, Заказчик, понимая и осознавая данный факт, претензий к Салону «Груминг бар Амиго» (Исполнителю) иметь не будет.

**6. Порядок расчетов**

6.1. Оплата груминг-услуг осуществляется путем 100 % (сто процентов) постоплаты в день оказания услуги, непосредственно после ее оказания, если прейскурантом цен, либо соглашением Сторон, не установлено иное.
6.2. Заказчик оплачивает груминг-услуги с помощью денежных средств, доступных на территории Российской Федерации и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Оплата производиться наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также с помощью терминала оплаты.
6.3. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик понимает и согласен с тем, что ввиду особенностей и сложности оказания груминг-услуг их итоговая стоимость может быть увеличена Исполнителем. Такое увеличение может быть связано с незапланированной необходимости оказания Клиенту дополнительных груминг-услуг, которая может быть выявлена в процессе их оказания (по результатам осмотра шерсти и кожи Клиента, по пожеланиям и уточнениям Заказчика, сложности, а также увеличение расходных средств).
В случае отказа Заказчика согласовать и оплатить необходимые для оказания дополнительные груминг-услуги, Исполнитель вправе оказать груминг-услуги в меньшем объеме, чем то, на что рассчитывал Заказчик при обращении к Исполнителю. При этом стороны пришли к соглашению, что в таком случае оказание груминг-услуг в меньшем объеме будет считаться оказанием груминг-услуги Исполнителем в полном объеме.

**7. Права и обязанности Сторон**

7.1.​ Заказчик обязуется: **7.1.1.** Полностью и надлежащим образом принять и оплатить груминг-услуги, оказанные Исполнителем;
**7.1.2.** Организовать транспортировку Клиента в помещение салона «Груминг бар Амиго» на руках Заказчика, и /или на поводке и /или в специализированной переноске, Питомцев-собак крупных пород – в наморднике;
**7.1.3.**Предоставить документы (при их наличии), подтверждающие право собственности на Клиента. В случае отсутствия документов, подтверждающих право собственности, либо подтверждающих законный факт владения Клиентом на момент обращения в Салон «Груминг бар Амиго», Заказчик фактически подтверждает, что именно он является полноправным владельцем Клиента и готов оплачивать все оказанные ему груминг-услуги;
**7.1.4.** Предоставлять Исполнителю достоверные сведения о Питомце, а именно: о состоянии здоровья Клиента, о его поведении, заболеваниях, травмах, отсутствии/наличии прививок, противопоказаниях к применению каких-либо косметологических средств или процедур, аллергических реакциях, перенесенных операциях, ранее оказанных Клиенту груминг-услугах, а также любые другие сведения о состоянии Клиента, которые могут повлиять на процесс оказания груминг-услуг, жизнь, здоровье и безопасность сотрудников (работников) салона «Груминг бар Амиго», его посетителей, других животных.
Указанные сведения предоставляются Заказчиком перед оказанием груминг-услуги Исполнителю.
**7.1.5.** Ознакомиться самостоятельно с Прейскурантом Салона и полностью оплачивать груминг-услуги Клиента в Салоне в соответствии п.6 Договора;
**7.1.6.** Располагать достаточным запасом времени, так как время нахождения Клиента в Салоне регламентировано.
**7.1.7.** Уважительно относиться ко всем окружающим Заказчика лицам в Салоне, в том числе уполномоченным лицам, представителям Исполнителя и другим Клиентам Салона.
**7.1.8.** Обеспечить соблюдение всех рекомендаций Исполнителя (его представителей), применение рекомендованных средств/товаров, а также соблюдение всех рекомендованных процедур Клиенту.
**7.1.9.** Самостоятельно принимать решение и брать на себя ответственность за выбор о продолжении оказания груминг-услуг Клиенту, в случае его критического состояния или при внезапном обнаружении у него неизлечимого заболевания (вплоть до летального исхода). А также, в любых случаях самостоятельного прекращения Заказчиком оказания груминг-услуг Клиенту.
**7.1.10.**Неукоснительно выполнять условия оказания груминг-услуг в Салоне, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.
**7.1.11.** Предоставлять о себе достоверную контактную информацию (в том числе при осуществлении записи на груминг-услуги).
**7.1.12.**Бережно относиться к имуществу Исполнителя и посетителям Исполнителя. В случае порчи имущества Исполнителя (его представителей) или других Посетителей - возместить полный ущерб в размере его 100 % (сто процентов) стоимости.
**7.1.13.** В случае отказа от груминг-услуг Исполнителя до окончания оказания Услуг, Заказчик оплачивает стоимость фактически оказанных Услуг до момента отказа. В том числе Заказчик обязан своими собственными силами получать необходимую ему информацию о режиме работы Исполнителя, об условиях оказания груминг-услуг и об условиях настоящего Договора.
**7.1.14.** При наличии у Клиента какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с какими-либо заболеваниями, в том числе с индивидуальными особенностями здоровья Клиента, Заказчик обязан письменно заявить об этом сотрудникам Исполнителя, до момента начала оказания груминг-услуг, а также дополнительно устно проинформировать Исполнителя, непосредственно осуществляющего оказание услуг, указав все противопоказания к проведению определенных процедур.
**7.1.15.** В случае любого, даже незначительного, ухудшения самочувствия, немедленно сообщить Исполнителю и приостановить оказание груминг-услуг.
**7.1.16.** Не появляться в Салоне в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания груминг-услуг.
**7.1.17.** Предоставлять по требованию Исполнителя справку о состоянии здоровья Клиента, ветеринарный паспорт и подтверждать наличие прививок. Без наличия указанных документов - Исполнитель вправе отказать в оказании груминг-услуг.
**7.1.18.** Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим лицам, не посягать на их честь и достоинство, не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим лицам при оказании/получении груминг-услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), влияющих на репутацию Исполнителя, субъективных оценочных суждений, не трогать инструменты, косметические средства и принадлежности грумера, без его разрешения, не осуществлять фото и видео съемку Клиента, других находящихся в салоне животных, других посетителей и сотрудников (работников) салона, без разрешения администратора салона, не трогать других животных находящихся в салоне.
**7.1.19.**Самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания груминг-услуг, и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием груминг-услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя или представлены в Салоне для ознакомления.
**7.1.20.** Не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом методы и способы оказания груминг-услуг, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания груминг-услуг.
**7.1.21.** Заблаговременно явиться в Салон, с учётом времени, необходимого для подготовки к процедуре.
В случае опоздания Заказчика к согласованному времени более чем на 15 (пятнадцать) минут, Исполнитель имеет право перенести оказание Клиенту груминг-услуги или согласовать с Заказчиком другой вид груминг-услуги, временные затраты на оказание которой менее значительны.
В случае отказа Заказчика перенести оказание груминг-услуги на другое время или согласовать другой вид груминг-услуг, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании груминг-услуги в ранее согласованное время.
**7.1.22.**Соблюдать санитарно-гигиенические нормы, правила пожарной безопасности, инструкции по технике безопасности.
**7.1.23.** Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, отчество (при наличии), адрес электронной почты, телефон, данные о питомце: кличку, дату рождения. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает своё согласие на обработку Исполнителем этих персональных данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.
**7.1.24.** Не распространять рекламу и не предлагать груминг-услуги сторонних лиц/ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.
**7.1.25.** После оказания груминг-услуг, осмотреть Клиента на предмет нахождения его в сознании и самостоятельного перемещения (при условии самостоятельного перемещения Клиента до начала оказания груминг-услуг), на наличие травм, порезов и иных повреждений Клиента, а также на предмет соответствия оказанной груминг-услуги, выбранной Заказчиком груминг-услуги и его пожеланиям.
**7.1.26.**Забрать Клиента у Исполнителя после окончания оказания груминг-услуг в течение 30 (тридцати) минут, если другое не оговорено с исполнителем.
**7.1.27.** Выполнять все условия настоящей Оферты.
**7.1.28.**В случае причинения Клиентом сотрудникам (представителям) салона «Груминг бар Амиго» повреждений (укус и прочее), компенсировать салону «Груминг бар Амиго» расходы на медицинское вмешательство и лекарственные препараты, и другой ущерб.
**7.2. Заказчик вправе:**
7.2.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания груминг-услуг Исполнителем, качество которых соответствуют ГОСТ Р 55962-2014 «Национальный стандарт Российской Федерации, услуги для непродуктивных животных. Груминг услуги. Общие требования», а также условиям настоящего Договора.
7.2.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием груминг-услуг, а также задавать вопросы, связанные с их оказанием.
7.2.3. Отказаться от рассылки по электронной почте направив запрос на электронную почту, указанную в настоящей Оферте, либо по средствам смс сообщения на номер, телефона указанный в настоящей Оферте.
7.2.4. Требовать сохранения конфиденциальности о состоянии здоровья Клиента.
**7.3. Исполнитель обязуется:**
7.3.1. Организовать и оказать выбранную Заказчиком груминг-услугу качественно и в оговоренный срок.
7.3.2. Учитывать при оказании груминг-услуг информацию, предоставленную Заказчиком относительно противопоказаний к каким-либо процедурам, проводимым в рамках оказания груминг-услуг.
7.3.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания груминг-услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике, за исключением уполномоченных представителям государственных органов.
7.3.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.
7.3.5. Обеспечить соответствие оказываемых груминг-услуг предъявленным к таким услугам требованиям законодательства Российской Федерации, стандартам ГОСТ Р 55962-2014 «Национальный стандарт Российской Федерации, услуги для непродуктивных животных. Груминг услуги. Общие требования», использовать в процессе оказания груминг-услуг только разрешенные способы, рекомендованные российскими и общемировой груминг практикой.
7.3.6. В случае причинения повреждений Клиенту (порез, ушиб, перелом и т.д.) в процессе оказания Исполнителем груминг-услуг и до возврата Клиента Заказчику (после оказания груминг-услуги), компенсировать Заказчику расходы на медицинское (ветеринарное) вмешательство, и лекарственные препараты.
В случае если такие повреждения были причинены Клиенту на территории салона «Груминг бар Амиго», но уже после оказания груминг-услуги и его возврата Заказчику, Исполнитель ответственности, не несет.
**7.4. Исполнитель имеет право:**
7.4.1. Самостоятельно избирать форму оказания груминг-услуг, с учетом условий оказания, выбранных Заказчиком груминг-услуг, и его пожеланий.
7.4.2. В любое время полностью или частично изменять описание груминг-услуг на сайте Исполнителя.
7.4.3. В целях безопасности Исполнителя, Клиента, Заказчика и других Питомцев, Исполнитель вправе отказать в оказании Заказчику груминг-услуг, если у Клиента очевидно выражены признаки заболеваний, в том числе, но не ограничиваясь: болезни сердца, кожные заболевания, открытые раны и язвы.
7.4.4. Отказать в оказании услуг Заказчику, в любой возможный момент в следующих случаях:
-при обнаружении противопоказаний, при невозможности оказать груминг-услуги Клиенту;
-при предоставлении Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии Клиента и/или о себе (о Заказчике);
-при неадекватном, агрессивном поведении Заказчика/Клиента, а также в случаях нахождения Заказчика в алкогольном или наркотическом опьянении и иных основаниях, не противоречащих Законодательству Российской Федерации, проявляющего признаки агрессивного и неуважительного поведения;
-в случае если состояние Клиента создает угрозу заражения других находящихся в салоне животных паразитарными или иными инфекционными заболеваниями;
-в случае подозрения на наличие у Клиента какого-либо заболевания, которое по мнению Исполнителя делает опасным и/или невозможным оказание груминг-услуги. Такое ограничение действует до предоставления Заказчиком ветеринарной справки/выписки здоровья Клиента и отсутствия у него соответствующих заболеваний;
-при жестком обращении к Клиенту и другим находящимся в салоне животным;
-при обнаружении у Клиента блох и клещей;
-в случае опоздания Заказчика к согласованному времени более чем на 15 (пятнадцать) минут, при условии отказа Заказчика согласовать другое время оказания груминг-услуги.
7.4.5. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих груминг-услуги.
7.4.6. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость груминг-услуг.
7.4.7. Привлекать для оказания груминг-услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору;
7.4.8. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.
7.4.9. Изменять состав груминг-услуг, добавлять или включать новые услуги на сайте Исполнителя.
7.4.10. В случае опоздания Заказчика к согласованному времени оказания Услуг более чем на 15 (пятнадцать) минут, Исполнитель имеет право не допустить Заказчика и Клиента к оказанию груминг-услуг без выплаты компенсации. Если Исполнитель по запросу Заказчика допускает Заказчика к груминг-услуге после опоздания, оплате подлежит полная стоимость услуг по Договору, время оказания услуг не продлевается, если Сторонами не согласовано иное.

**8. Ответственность Сторон, разрешение споров**

8.1. За достоверность предоставляемой информации Заказчик несет персональную ответственность.
8.2. Заказчик признаёт, полностью понимает и выражает согласие с тем, что Исполнитель не является ветеринарным сотрудником и не может оценивать состояние здоровья Клиента до начала оказания услуг и в процессе их оказания.
8.3. Исполнитель не несёт ответственность за состояние здоровья и жизнь Клиента во время оказания Услуг.
8.4. За последствия, возникшие в результате отсутствия у Исполнителя информации об индивидуальных особенностях здоровья Клиента, а также имеющихся у Клиента противопоказаний к оказанию груминг-услуг, Исполнитель ответственности не несёт.
8.5. Исполнитель не несёт ответственность за ущерб, нанесённый Клиенту или самому Заказчику действиями третьих лиц и/или действиями других животных (как имеющими владельца/ев, так и бесхозными) в месте оказания Услуг.
8.6. Гарантийный срок на сделанную работу или оказанную услугу не устанавливается.
8.7. При обнаружении Заказчиком недостатков оказанной груминг-услуги, Исполнитель устраняет обнаруженные недочеты (заявленные Заказчиком) на безвозмездной основе в течение 3 (три) календарных дней, с момента возвращения Клиента Заказчику после оказания груминг-услуг, до момента факта оплаты.
После оплаты – оказанные груминг-услуги считаются полностью принятыми Заказчиком, который фактом оплаты подтверждает отсутствие любых претензий к Исполнителю.
8.9. В случае несоответствия результата оказанной груминг-услуг, несогласованным до момента начала ее оказания потребностям и пожеланиям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.
8.10. В случае несоответствия результата оказанной груминг-услуг и также ее качества потребностям и пожеланиям Заказчика по причине поведения Клиента (невозможность оказания определенного вида груминг-услуги без применения к Клиенту физической силы), Исполнитель ответственности не несет.
В данном случае Исполнитель старается максимально качественно (на сколько позволяет поведение Клиента) оказать груминг-услугу, не травмируя при этом Клиента и не применяя к нему физическую силу.
8.11. В соответствии со ст. 191 ГК РФ течение сроков, предусмотренных настоящим Договором, начало акцепта Оферты является совершение Заказчиком конклюдентных действий, которые свидетельствуют об акцепте Оферты. В частности — запись на услугу через Сайт Исполнителя, оформление заявки на услугу по телефонам Салона (в том числе через мессенджеры), обращение за услугой непосредственно в Салоне. Акцептом оферты также могут выступать иные действия, явно свидетельствующие об обращении Заказчика за услугой, включая полную оплату.
8.12. Стороны пришли к соглашению, что факт надлежащего оказания Услуг Исполнителем, подтверждается оплатой Услуг Заказчиком. При этом подписание Акта об оказании Услуг между сторонами не требуется.
8.13. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
8.14. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания груминг-услуг Исполнителем/принятием груминг-услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика, а также в случаях отключения электроэнергии (электросетевой или энергосбытовой организации).
8.15. Экспертной оценкой любых действий Исполнителя является оценка лица, имеющего соответствующее и профильное образование, и опыт проведения подобных действий и манипуляций по оказанию выбранного Заказчиком направления груминг-услуг.
8.16. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и расторгнуть в одностороннем порядке и требовать компенсацию расходов за фактическое оказание Услуг.
8.17. В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.
8.18. Заказчик несёт ответственность за просрочку оплаты по Договору в размере 5 % (пять процентов) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки вплоть до момента полного исполнения своих обязательств.
8.19. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.
8.20. Споры и разногласия, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Исполнителю в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, и направленных по электронной почте: groomingbar2022@gmail.com  в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 10 (десяти) календарных дней. По истечении указанного срока претензии рассматриваться Исполнителем не будут.
8.21. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию, путём переговоров. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда – по месту нахождения Исполнителя.

**9. Срок действия Договора. Основания и порядок расторжения Договора**

9.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
Под исполнением обязательств со стороны Исполнителя понимается оказание Клиенту согласованной с Заказчиком груминг-услуг и передача Клиента Заказчику после ее оказания.
9.2. Договор (оферта) не требует физического (бумажного) подписания и/или скрепления печатями Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
9.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании соответствующих изменений.
9.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора до окончания оказания груминг-услуг в случае нарушения Исполнителем условий Договора.
В таком случае Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных груминг-услуг.
9.5. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. любых условий, предусмотренных в п.7.1 настоящей Оферты.

**10. Форс-мажор**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
10.2. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

**11. Прочие условия**

11.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.
11.2. В случае несоответствия результата оказания груминг-услуг, потребностям Заказчика, о которых он не проинформировал Исполнителя до оказания Услуг, Исполнитель ответственности не несет.
11.3. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем (или уполномоченным лицом) персональных данных в целях исполнения настоящего Договора.
Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течении срока действия Договора, а также в течении 3 (три) лет с момента прекращения Договора.
11.4. При передаче указанных данных Заказчика Исполнитель предупреждает лиц, получающих персональные данные Заказчика, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.
11.5. Все условия и правила, перечисленные в настоящем разделе, являются существенными условиями Договора.
11.6. Стороны пришли к соглашению, что Заказчик при акцепте Оферты дает свое согласие осуществлять фото-видео съемку Клиента до, в процессе и после оказания груминг-услуги, публикацию и публичное использование фото – видеоматериалов в сети «Интернет».
11.7. Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком письменного заявления в адрес Исполнителя по электронной почте: groomingbar2022@gmail.com, телефону, указанному на сайте или в мессенджере.
11.8. Заказчик дает свое согласие на информирование о мероприятиях и иных услугах Исполнителя и (или) его партнеров путем рассылки на e-mail и телефонный номер, который заказчик предоставил Исполнителю в качестве контакта связи. Данное согласие дается на неопределенный срок и действует до получения Исполнителем уведомления от Заказчика об отказе от рассылки.
11.9. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

Индивидуальный предприниматель
Котов Александр Игоревич
ИНН: 632411185702
ОГРНИП: 323632700030380

Контактный телефон: +7 (918) 091 – 00- 01
Адрес салона «Груминг бар Амиго»:

* г.Тольятти, ул. 40 лет Победы, 22

Сайт: [https://amigo-groom.ru](https://dolchi.ru/)
Электронная почта: groomingbar2022@gmail.com

Валюта получаемого перевода: Российский рубль (RUB)

Получатель: КОТОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ

Номер счёта: 40817810154100515231

Банк получателя: ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 043601607

Корр. счёт: 30101810200000000607

ИНН: 7707083893

КПП: 631602006

ОКПО: 02750515

ОГРН: 1027700132195

Почтовый адрес банка: 443077, САМАРА, УЛ. СОВЕТСКАЯ, 2/144

Почтовый адрес доп.офиса: 445021, Г.ТОЛЬЯТТИ, УЛ.МИРА, 73